
Privatlivspolitik

Det er vigtigt for os, at vi beskytter og respekterer dit og andre personers privatliv, når vi behandler dine personoplysninger.

Vi ser ikke kun et højt sikkerhedsniveau som et krav for at kunne overholde lov- og myndighedskrav. Vi ser det også som et kvalitetselement i forhold til at kunne tilbyde en sikker service over for kunder og samarbejdspartnere.

På denne side har vi skrevet vilkårene for behandlingen af personoplysninger i vores virksomhed og de rettigheder, som du har i den forbindelse.

Har du spørgsmål eller kommentarer – eller vil du gerne i kontakt med os i øvrigt – er du meget velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger nederst.

Hvilke personoplysninger indsamler vi og hvad er formålet?

I dette afsnit kan du læse hvilke personoplysninger, vi indsamler og hvorfor, vi gør det i forbindelse med drift af vores virksomhed.

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, giver du os dit navn og din emailadresse.

Det gør vi, for at servicen kan fungere, så vi ved, hvem vi skal sende nyhedsbrevene til.

Formålet med nyhedsbrevet er at sende e-mails med nyheder, tilbud, invitationer til arrangementer, nye produkter og services og øvrige former for markedsføring.

Vores lovlige grundlag for at behandle dit navn og din emailadresse er det samtykke, du har givet os, da du tilmeldte dig nyhedsbrevet. Det juridiske grundlag herfor er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (litra a - samtykke) samt Databeskyttelsesloven § 6.

Det er ikke et lovkrav, at du skal give os dine personoplysninger, og at vi må behandle dem.

Ønsker du ikke at lade os behandle dit navn og din emailadresse, skal du blot undlade at tilmelde dig vores nyhedsbrev.

Den eneste konsekvens er, at du ikke kan modtage nyhedsbrevet.

Vi sletter som udgangspunkt ikke dine personoplysninger, når du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev. Ellers ville formålet med, at du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev gå tabt. Hvis vi kan se, at nyhedsbrevet "bouncer" tilbage, sletter vi dog dine oplysninger.

Du kan til enhver tid bede os stoppe med at sende os nyhedsbreve og blive afmeldt nyhedsbrevslisten.

Du kan enten anvende "framel" ("unsubscribe") i bunden af nyhedsbrevet eller skrive til os direkte på mail@beautyakademiet.dk. Så afmelder vi dig listen og sletter alle dine oplysninger.

Hvis du er kunde i vores klinikker

Hvis du handler varer/produkter og/eller modtager behandling i vores klinikker, behandler vi dine personoplysninger i nedenstående situationer.

1. Vi foretager behandling af din hud ud fra de oplysninger om eventuelle sygdomme, allergier, erfaringer med tidligere behandlinger /cremer mv., som du giver os. Det gør du ved at udfylde vores "klientprofil" i forbindelse med opstart af behandlingen på en af vores klinikker.

Det medfører, at vi modtager og opbevarer dine personoplysninger, mens behandlingen står på og i en periode herefter. De pågældende oplysninger er:

- Navn
- Adresse
- Postnr.
- By
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Oplysninger om tidligere og/eller andre behandlinger (følsomme personoplysninger)
- Oplysninger om brug af cremer, Botox, indsprøjtninger og lignende (følsomme personoplysninger)
- Oplysninger om dit helbred, f.eks. graviditet, sygdomme, medicinforbrug, allergier og lignende (følsomme personoplysninger)

Formålet med at give os de pågældende oplysninger er at kunne give dig den bedst mulige individuelle behandling med den mest vedvarende effekt ud fra din krops særlige karakteristika.

Vores lovlige grundlag for at behandle de "almindelige oplysninger", du giver os, er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (litra b – kontraktuel nødvendighed) samt Databeskyttelsesloven § 6.

For de "følsomme personoplysninger", du giver os, er det lovlige grundlag Databeskyttelsesforordningen art. 9 (stk. 2, litra a) samt Databeskyttelsesloven § 7 og § 12.

Ønsker du ikke at afgive oplysningerne til os, kan det sagtens lade sig gøre. Det er ikke et lovkrav, at du skal give os dine personoplysninger. Den eneste konsekvens er, at du risikerer, at behandlingen af din hud ikke opnår den ønskede effekt, fordi vi grundet manglende oplysninger ikke har kunnet stille en præcis og korrekt diagnose forud for behandlingen af din hud.

Vi har mange kunder, der er glade for vores produkter og kommer igen for at opnå tilsvarende gode resultater. For at optimere vores service over for dig som kunde, gemmer vi som udgangspunkt dine personoplysninger i op til 3 år, medmindre du konkret anmoder os om at gemme oplysningerne i kortere eller længere periode.

Ønsker du, at vi straks sletter dine oplysninger eller gemmer dem i en kortere periode end 3 år, gør vi gerne det. I så fald kan du oplyse det klinikken i forbindelse med behandlingen eller på mail til mail@beautyakademiet.dk.

Oplysninger i forbindelse med betalinger (f.eks. kvittering/salgsfaktura, hvor dit navn fremgår) opbevarer vi i en periode på op til 5 år, for at dokumentere salg og bogføring over for offentlige myndigheder, hvis det skulle blive aktuelt. Det juridiske grundlag er Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 (litra c – retlig forpligtelse), jf. Bogføringsloven § 10, stk. 1 ("Bekendtgørelse af bogføringslov").

Hvis du sender os en uopfordret ansøgning om ansættelse

Sender du os en uopfordret ansøgning om ansættelse, behandler vi pr. definition ansøgningen, i det øjeblik, den når frem til os.

Det juridiske grundlag for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (litra [a](#), [samtykke](#), og [litra f](#), — [legitime interesser](#)) samt Databeskyttelsesloven § 6.

Vi har i den forbindelse vurderet, at vores interesse i at behandle oplysningerne til de nævnte formål er i overensstemmelse med gældende persondataretlig lovregulering, herunder når der sammenholdes med vurdering af dine grundlæggende privatlivs- og frihedsrettigheder og vores interesser, herunder at du af egen drift har sendt en uopfordret ansøgning til os.

Vi behandler kun de personoplysninger, du selv giver os og vi opfordrer til, at du ikke fremsender følgende personoplysninger i din uopfordrede ansøgning.

Vi [sletter din](#) uopfordrede ansøgning med det samme, hvis vi ikke har åbne stillinger. Ønsker vi [i særlige tilfælde](#) at gemme den i længere tid, anmoder vi om dit samtykke hertil.

Du kan til enhver tid anmode om, at vi sletter din ansøgning.

Hvis du er leverandør, samarbejdspartner eller på anden vis del af en korrespondance med os

Afhængig af relationen behandler vi dine oplysninger på baggrund af Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (litra a, samtykke, litra b, kontraktuel nødvendig, litra c, retlig forpligtelse og litra f, legitime interesser) samt Databeskyttelsesloven § 6.

Hvis vi anvender legitime interesser, har vi konkret vurderet, at vores interesse i at behandle oplysningerne til de nævnte formål er i overensstemmelse med gældende persondataretlig lovregulering, herunder når der sammenholdes med vurdering af dine grundlæggende privatlivs- og frihedsrettigheder og vores interesser, herunder den pågældende relation til os.

Videregivelse

Vi anvender eksterne virksomheder (databehandlere), som har adgang til personoplysninger fra vores hjemmeside og systemer med henblik på, at vi samlet set kan servicere dig som kunde.

Det er bl.a. til sagsstyring og til backup, men også til brug for markedsføring i form af udsendelse af nyhedsmails.

Databehandlerne håndterer personoplysninger efter vores instruks og kun til de formål, vi har nævnt her i privatlivspolitikken. Vi har pålagt virksomhederne at være underlagt forskellige sikkerhedskrav, så personoplysningerne behandles fortroligt og forsvarligt og har indgået databehandleraftaler med alle virksomhederne.

Eksempler på de pågældende virksomheder er:

Microsoft
Mailchimp

Hvis vi videregiver personoplysninger til andre dataansvarlige, modtager disse alene personoplysninger fra os på lovligt grundlag og er selvstændigt forpligtet til at overholde gældende lovgivning.

Sikkerhedsforanstaltninger

I dette afsnit kan du læse følgende:

- Generelt om vores sikkerhedsforanstaltninger og vores mål
- At vi har Interne retningslinjer for håndtering af personoplysninger
- At vi har iværksat IT-mæssige sikkerhedsforanstaltninger
- At man desværre kan aldrig være 100% sikker

I bjælkerne nedenfor kan du læse mere om vores sikkerhedsforanstaltninger.

Generelt om vores sikkerhedsforanstaltninger og vores mål

Vi benytter tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger ud fra en separat risikovurdering så vi sikrer, at der ikke skabes uautoriseret adgang til de personoplysninger, vi behandler.

Det betyder, at vi har specifikke opstillet foranstaltninger for at passe godt på dine personoplysninger.

Den største fare for misbrug af personoplysninger skyldes menneskers egen ageren. Det er både op til den enkelte person at passe godt på sine egne personoplysninger (bl.a. aldrig oplyse passwords til andre), ligesom det er op til vores virksomhed at tage højde for menneskelig involvering.

Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Vi har interne regler om informationssikkerhed, som indeholder retningslinjer og procedurer for respektive situationer.

Det inkluderer blandt andet, at personoplysninger kun må tilgås af den medarbejder, der har brug for det.

Medarbejdere, der håndterer personoplysninger, er underlagt tavshedspligt.

Vi træner løbende vores medarbejdere i korrekt håndtering af personoplysninger og kontrollerer, at reglerne overholdes af medarbejderne.

Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

I forhold til IT-sikkerhed har vi blandt andet lavet følgende foranstaltninger:

- Installeret antivirus på de computere, der behandler personoplysninger
- Installeret software på computere, således at harddiske er krypteret og kræver særskilt kode for at starte op
- Installeret adgangskode på computere
- Sørgt for løbende backup af alle IT-systemer manuelt og via vores databehandlere, der behandler personoplysninger
- Indført retningslinjer for jævnlige undersøgelser af, om de oplysninger, vi anvender, kan sikres yderligere via brug af anonymisering eller pseudonymisering form. Det vil vi gøre, hvis det ikke har negativ indvirkning på vores service og forpligtelser over for vores kunder og andre
- Gennemført risikovurdering og dokumentation af alle IT-, systemer der behandler personoplysninger. Det har vi gjort (og gør løbende) for at sikre, at vi har et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau for behandling af personoplysninger

Du har rettigheder

I dette afsnit kan du læse, at alle personer, som vi har personoplysninger om, har en række rettigheder:

- Ret til at få forkerte personoplysninger rettet
- Ret til at få indsigt i personoplysninger og få udleveret kopi
- Ret til at få slettet personoplysninger
- Ret til at kræve begrænsning af behandling
- Ret til at gøre indsigelse imod behandling
- Ret til at tilbagekalde samtykke
- Ret til at kræve oplysninger om overførsel til lande og organisationer uden for EU
- Ret til at modtage oplysning om, hvordan vi behandler personoplysninger
- Ret til at undgå profilering
- Ret til at klage over vores behandling af personoplysninger

I afsnittene nedenfor kan du læse mere om vores brug af personoplysninger.

Hvis du vil vide mere, eller udnytte dine rettigheder, beder vi dig kontakte os via kontaktoplysningerne nederst.

Ret til at få forkerte personoplysninger rettet

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få berigtiget (rettet) de personoplysninger, som vi er i besiddelse af om den pågældende.

Ret til at få indsigt i personoplysninger og få udleveret kopi

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om den pågældende og få udleveret en kopi af oplysningerne.

Retten til indsigt kan være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers personoplysninger og til vores erhvervshemmeligheder.

Ret til at få slettet personoplysninger

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan kræve at få slettet de oplysninger, som vi har registreret om den pågældende, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer, medmindre vi har et lovligt grundlag for fortsat at behandle oplysningerne.

Vi undersøger også selv løbende, om der er oplysninger, som vi kan slette, som vi ikke længere har brug for.

Ret til at kræve begrænsning af behandling

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan anmode os om at begrænse behandlingen af personoplysningerne.

Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at gøre indsigelse imod behandling

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan gøre indsigelse imod behandlingen af den pågældendes personoplysninger.

Dette omfatter retten til at gøre indsigelse imod, at vi anvender oplysningerne med henblik på markedsføring.

Ret til at tilbagekalde samtykke

Alle personer, som vi har personoplysninger om på baggrund af et samtykke, kan tilbagekalde det (eller de) samtykke(r), vi har modtaget.

Ret til at kræve oplysninger om overførsel til lande og organisationer uden for EU

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få oplyst, om vi sender personoplysninger til lande uden for EU.

Vi kan oplyse, at vi kun sender oplysninger til USA, men udelukkende til virksomheder, vi anvender som leverandører og som har tilsluttet sig den såkaldte "Privacy Shield-aftale", som EU har indgået med USA. Virksomhederne er f.eks. Microsoft og MailChimp.

Ret til at undgå profilering

Alle personer, som vi har personoplysninger om, har ret til at undgå, at vi laver profilering. Vi kan oplyse, at vi ikke laver profilering i vores virksomhed.

Klage

Vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre, at alle personoplysninger behandles betryggende og at alle registrerede personers rettigheder beskyttes optimalt. Vi gennemgår regelmæssigt vores procedurer og håndteringen af personoplysninger for at sikre dette.

Hvis du mod forventning mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, beder vi dig kontakte os, gerne pr. mail, med teksten "klage" i emnefeltet.

Vi vil da gennemgå sagen, således at eventuelle misforståelser og fejlopfattelser kan blive udredt og så vidt muligt af en overordnet medarbejder.

Det gør vi hurtigt, så du hurtigt kan få klarhed over dine personoplysninger og dine rettigheder.

Hvis du fortsat mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Borgergade 28
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00

Links til andre serviceudbydere

På vores hjemmeside kan der være links til andre hjemmesider, som ikke tilhører vores virksomhed eller vores koncern.

Vi er ikke ansvarlige for indholdet på disse hjemmesider og vores privatlivspolitik gælder ikke for disse virksomheders hjemmesider.

Kontaktoplysninger

Beauty Akademiet ApS
Cvr. 26665949
Høje Taastrup Boulevard 55
2630 Høje Taastrup
Tlf. 70211070
E-mail: mail@beautyakademiet.dk
Web: www.beautyakademiet.dk